

**Отчет по качеству**

**Об использовании информационно-**

**коммуникационных технологий на предприятиях**

**Республики Казахстан за 2024 год**

Содержание

S.1 Контактные данные

S.2 Введение-Актуальность

S.3 Обновление метаданных

S.4 Представление статистической информации

S.5 Единица измерения

S.6 Отчетный период

S.7 Правовая основа

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.9 Политика публикаций

S.10 Частота распространения

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.12 Доступность документации

S.13 Управление качеством

S.14 Актуальность

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.17 Сопоставимость

S.18 Согласованность

S.19 Нагрузка

S.20 Пересмотр данных

S.21 Обработка статистических данных

S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Рысбаева Улжан Турдалыкызы

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Мисюра Марина Владимировна

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, Казахстан, г.Астана, Левый берег реки Ишим, проспект Мәнгілік ел, 8, Дом Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

u.rysbaeva@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7 7172 749328

S.2 Введение-Актуальность

Уровень развития информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в определенной степени влияет на конкурентоспособность экономики страны.

Современному уровню развития экономики должен соответствовать уровень взаимодействия предпринимательского сектора, гражданского общества и государства. Добиться этого невозможно без развития и применения ИКТ.

ИКТ - совокупность методов, производственных процессов и программно технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

В рамках информационного обеспечения государственных органов по выполнению мероприятий программы национального проекта ежегодно формируется информация, характеризующая уровень использования ИКТ на предприятиях.

Основой для формирования статистики использования ИКТ в организациях является отчет по форме 3-информ «Об использовании ИКТ на предприятиях». Основной целью статистического обследования является определение уровня использования ИКТ в организациях Республики Казахстан.

Основными пользователями являются Министерство Цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан и другие пользователи.

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее – Бюро) проводит заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

24.08.2022

S.3.2 Последнее размещение метаданных

24.08.2022

S.3.3 Последнее обновление метаданных

24.08.2022

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

К основным показателям статистического наблюдения об использовании ИКТ на предприятиях относятся:

1) Количество организаций, использующих компьютеры;

2) Количество организаций, имеющих доступ к сети Интернет;

3) Количество организаций, использующих Облачные ИТ-услуги;

4) Количество компьютеров в организациях;

5) Численность ИКТ специалистов в области ИКТ;

6) Доля крупных и средних предприятий в обрабатывающей промышленности, использующих цифровые технологии и т.д.

S.4.2 Система классификации

При проведении выборочных обследований большое значение имеют статистические классификации. Их применение влияет на сопоставимость собираемой информации с данными других статистических обследований и ее качество.

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

1) КАТО – Классификатор административно-территориальных объектов;

2) ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности;

3) КФС – Классификатор форм и видов собственности;

4) КРП – Классификатор размерности юридических лиц;

5) КСЭ – классификатор секторов экономики.

Данные классификаторы размещены на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Классификаторы».

S.4.3 Секторальный охват

Круг респондентов: юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с видами экономической деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности (далее - ОКЭД) 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55-56, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68-74, 77-82, 86, 93, 95.1 с численностью свыше 100 человек - сплошным методом, с численностью до 100 человек - выборочным методом.

S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Инструментарий: Статистическая форма «Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях» (индекс 3-информ, периодичность годовая).

2) Тип наблюдения: выборочное.

3) Срок предоставления респондентов до 19 января (включительно) после отчетного периода.

Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенной на интернет-ресурсе Бюро [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе «Для респондентов» / «Кабинет респондента».

Последний пересмотр формы был в 2022 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Бюро [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе «Для респондентов» / «Статистические формы на 2025 год» / «Годовые формы».

S.4.5 Статистический объект

Юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Обследование организаций, использующих ИКТ, проводится на годовой основе выборочным методом.

Для определения генеральной совокупности используется Статистический бизнес регистр (далее - СБР), содержащий полный перечень единиц с необходимыми классификационными и адресными данными.

Основными критериями формирования выборочной совокупности по обследованию использования ИКТ в организациях являются:

1) по предприятиям (коды ОКЭД 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55-56, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68-74, 77-82, 86, 93, 95.1)

-код активности: 1 - предприятие активное;

-коды размерности: 105-160 (малые) (10%);

-коды размерности: 215-225 (средние) (100%);

-коды размерности: 305-311 (крупные) (100%).

Выборочная совокупность формируется на основе заказа на дизайн выборки согласно «Методики по проведению выборочных обследований предприятий» утвержденной Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 22 августа 2016 года № 169, размещенной на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Методология» Формирование выборочной совокупности для статистических наблюдений.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (все области, города республиканского значения).

S.4.8 Временной охват

В Казахстане обследование по использованию ИКТ на предприятиях проводится с 2004 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 2004-2024 гг.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

Человек, тысяч тенге и единиц.

S.6 Отчетный период

Год.

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».

2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173 (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов №6459).

3. План статистических работ, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро.

4. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро.

5. «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 246.

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. Статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. Статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Руководителя Бюро от 10 февраля 2021 года № 20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388).

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года № 257.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации на 2025 год доступны на Едином портале государственных органов [www.gov.kz](http://www.gov.kz) в разделе «Государственные органы» / «Другие» / «Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан» / «Бюро» / «Документы».

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации на 2025 год доступен на Едином портале государственных органов [www.gov.kz](http://www.gov.kz) в разделе «Государственные органы» / «Другие» / «Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан» / «Бюро» / «Документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Интернет-ресурс Бюро [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz). в разделе «Главная» / «Статистика» / Отраслевая статистика / Статистика информационно-коммуникационные технологии и связи / «Электронные таблицы».

S.10 Частота распространения

Ежегодно

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

S.11.2 Публикации

1) Электронные таблицы «Об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях Республики Казахстан», размещен на интернет-ресурсе Бюро [stat.gov.kz](https://stat.gov.kz), в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Электронные таблицы»;

1. Основные показатели и динамические таблицы размещены на интернет-ресурсе Бюро [stat.gov.kz](https://stat.gov.kz), в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Динамические ряды» / «Об использовании ИКТ».

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Интернет-ресурс Бюро www.stat.gov.kz Информационно-аналитическая система «Талдау» / «Статистика информационно-коммуникационных технологий / «Использование ИКТ предприятиями».

S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388).

S.11.5 Прочее

Не применимо.

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

1) «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 21 октября 2016 года № 246 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 ноября 2016 года № 14447). Размещена на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Методология» / «Статистика информационно-коммуникационных технологий и связи».

2) «Методологическое положение по статистике 2018 год» издание четвертое, дополнение. Размещено на интернет-ресурсе Бюро [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz/) в разделе «Методология»;

3) Методология Евростата «Методическое пособие по статистике информационного общества 2015 год», размещена на интернет-ресурсе Евростата www.ec.europa.eu.

S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года.

2. Цели в области качества соответствующего структурного подразделения.

3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.

4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 53.

5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике ИКТ в организациях поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;

- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;

- разработка и внедрение различных контролей (форматно-логический, арифметический) на этапах сбора и обработки первичных данных;

- получение дополнительной информации от респондентов для подтверждения достоверности первичных данных;

- проведение сравнительного анализа статистических данных в динамике;

- определение проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включение различных форматно- логических контролей в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации для улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы.

S.13.2 Оценка качества

«Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» соответствует международным стандартам.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Пользователи информации: Министерство Цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, Министерство национальной экономики Республики Казахстан, государственные органы, физические и юридические лица, центральные и местные исполнительные органы - для аналитических работ.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Анкета пользователя размещена на интернет-ресурсе Бюро [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе «Главная» / «Опросы» / «Анкета пользователя».

Кроме того, в целях поддержания постоянной обратной связи с пользователями и респондентами Бюро действует Единый контакт центр 1446.

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

Общегосударственное обследование по использованию ИКТ на предприятиях сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. При проведении выборочного обследования возможны неточности, называемые в статистике случайными ошибками (некорректное заполнение данных по стоимости, ошибка специалиста при вводе отчета и др.). Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и городов Алматы, Астана, Шымкент и Бюро в ходе проведения статистического наблюдения.

В 2024 году было проведено выборочное обследование организаций, использующих ИКТ в своей деятельности. Крупные, средние организации были обследованы сплошным методом, малые - выборочном методом.

Количество отчитавшихся организаций за 2024 год составило 172335 единицы, из них использовали компьютеры 78,0% (134416 единиц), имели доступ к сети Интернет 76,0% (131012 единица) и только 11,7% (20126 единиц) организаций использовали Облачные ИТ-услуги. Доля крупных и средних предприятий в обрабатывающей промышленности, использующих цифровые технологии составила – 19,2%.

**Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет за 2024 год**

**Доля компьютеров, подключенных в организациях к сети Интернет за 2024 год**

Общая сумма затрат организаций на ИКТ составила 678,0 млрд. тенге.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Обследование по использованию ИКТ на предприятиях ведется на основе выборочного обследования, обусловленного случайной выборкой.

Таким образом, можно оценить точность результатов в рамках подсчета погрешностей.

Относительная стандартная ошибка рассчитывается после проведения выборочного обследования. Величина «относительной стандартной ошибки» оценивает процент отклонения полученных результатов выборки от истинного значения генеральной совокупности.

Относительная стандартная ошибка выборки обратно пропорциональна к объему выборки, т.е. при увеличении, размера выборки в четыре раза ее ошибки уменьшатся вдвое.

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

Ошибки, необусловленные выборочным обследованием: благодаря обязательности предоставления первичных статистических данных не ответы при проведении обследования отсутствуют. При проведении обследования по использованию ИКТ на предприятиях ошибок, необусловленных выборочным обследованием не было.

S.15.3.1 Ошибка охвата

Неприемлемо.

S.15.3.1.1 A2. Превышение охвата-доля

Не применимо.

S.15.3.1.2 A3. Общие единицы-соотношение

Не применимо.

S.15.3.3 Ошибки неответа

S.15.3.3.1 A4. Единица отсутствия-доля

Не применимо.

S.15.3.3.2 A5. Пункт отсутствия ответа-доля

Не применимо.

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1. Период ожидания-первые результаты

Время, затраченное на обработку первых результатов от срока предоставления респондентами до первой публикации в среднем составляет 56 день.

Результаты публикуются ежегодно, согласно перечню и срокам, утвержденным Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации.

S.16.1.2 TP2. Период ожидания-последние результаты

Результаты публикуются ежегодно, согласно утвержденному Плану статистических работ на текущий год, результаты являются окончательными.

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утверждаемым в установленном законодательством Республики Казахстан порядке и Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемый приказом Руководителя Бюро.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами РК.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/CC1

Не применимо.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/CC2

Динамические показатели по статистике ИКТ сопоставимы и непрерывны с 2004 года. Имеются временные ряды за 2004-2024 годы, размещены на интернет-ресурсе Бюро [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz/) в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Динамические ряды» / «Об использовании ИКТ».

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

* + 1. «Методика по статистике информационно-коммуникационные технологии» разработана в соответствии с международными рекомендациями экспертов статистических офисов Германии и Испании, полученных в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата.
    2. S.18.2 Согласованность внутренняя

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента.

При сборе данных в онлайн-режиме для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода. Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации. Среднее время затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа.

Дублирование с другими обследованиями исключено. Административные данные не используются.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/A6

За 2024 год перепубликаций не было.

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Статистическая информация по статистике ИКТ в организациях формируется на основе первичных отчетов респондентов по форме 3-информ «Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на предприятиях».

Статистическое наблюдение проводится выборочном методом.

При формировании выборки по обследованию использования ИКТ в организациях используется стратифицированная выборка с использованием метода простой случайной выборки.

В данном обследовании целевая совокупность стратифицируется по видам экономической деятельности, размерности предприятия и регионам.

Данные выборочной совокупности распространяются на генеральную совокупность с применением коэффициентов распространения.

Коэффициенты распространения рассчитывается по стратам.

S.21.2 Периодичность обследования

Годовая.

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике ИКТ в организациях предоставление статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в оn-line режиме», размещенной на интернет-ресурсе Бюро (www.stat.gov.kz).

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

Форматно-логические контроли: между разделами, модулями, пунктами.

S.21.5 Импутация - доля /А7

Не применимо.

S.21.6 Корректировка

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Не применимо.

S.22 Замечания

Продолжить работу по обеспечению качества данных.